

Retoure

Für den Fall, dass Sie erhaltene Ware retournieren möchten, benutzen Sie bitte das nachfolgende Retourenformular um eine transparente und schnelle Abwicklung Ihrer Retoure zu gewährleisten.

Bitte drucken Sie das Retourenformular aus. Bitte füllen Sie das Formular entsprechend der Vorgaben vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei. Folgende Angaben sind zur reibungslosen Abwicklung unbedingt erforderlich: Kundenname, Ansprechpartner, Telefonnummer, Lieferscheinnummer, Lieferscheindatum und Rechnungsnummer sowie Artikelnummer, Beanstandung, Anzahl und Bezeichnung.

Als gewerblicher Kunde haben Sie in folgenden Fällen die Möglichkeit, die Ware zu retournieren:

1. Die Ware ist original verpackt, im Originalzustand, unbeschädigt und verkaufsfähig. Die Auslieferung darf jedoch nicht länger als 100 Tage zurückliegen. Sie tragen hierbei die Kosten und Gefahr der Rücklieferung.
2. Sie haben falsche oder mangelhafte Ware erhalten.
3. Sie haben die falsche Menge erhalten.

Retoure

Sehr geehrte Kunde, wir bitten Sie, dieses Formular vollständig und lesbar auszufüllen und an per Mail an service@klickparts.com zu senden.

Kundendaten

Kundenname

Ansprechpartner

Telefon

Lieferdaten

Lieferscheinnummer

Lieferscheindatum

Rechnungsnummer

Beanstandungsgrund

01 = falsches Teil bestellt (innerhalb von 100 Tagen ab Lieferung, nur original verpackt, unbeschädigt und verkaufsfähig zurücksenden), 02 = falsche Ware geliefert, 03 = Ware mangelhaft, 04 = Menge abweichend,

Artikelnummer	Beanstandung Ziffer	Anzahl	Bezeichnung	Bemerkung

Bearbeitungswunsch: Rückgabe & Gutschrift Ersatzlieferung Auszahlung
(bitte zutreffendes ankreuzen)

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Sämtliche Ware wird unter Vorbehalt zurückgenommen. Nach erfolgter Prüfung durch unsere Kundenbetreuung werden wir Sie schnellstmöglich über die weitere Vorgehensweise informieren.